

# Dell™ Vostro™ 410

## Guía de consulta rápida y configuración

**Modelo DCGAF**

# Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



**AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.**

**© 2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

La reproducción por cualquier medio sin el consentimiento por escrito de Dell Inc. está terminantemente prohibida.

Marcas registradas utilizadas en este texto: *Dell*, *Vostro*, *DellConnect* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y que Dell utiliza bajo licencia; *Intel Core* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos. y en otros países; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows* y *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Este documento puede incluir otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DCGAF

Marzo 2008

P/N R783C

Rev. A00

# Contenido

1	Acerca del ordenador . . . . .	7
	<b>Vista anterior.</b> . . . . .	7
	<b>Vista posterior</b> . . . . .	8
	<b>Conectores del panel posterior</b> . . . . .	9
2	Configuración del ordenador . . . . .	11
	<b>Configuración rápida</b> . . . . .	11
	<b>Instalación del ordenador en un lugar cerrado.</b> . . . .	16
	<b>Conexión a Internet</b> . . . . .	18
	Configuración de la conexión a Internet . . . . .	18
	<b>Transferencia de información a un ordenador nuevo.</b> . . . . .	19
	Sistema operativo Microsoft®	
	Windows® XP . . . . .	19
	Microsoft Windows Vista® . . . . .	23
3	Especificaciones . . . . .	25
4	Solución de problemas . . . . .	31
	<b>Herramientas.</b> . . . . .	31
	Indicadores luminoso de alimentación. . . . .	31

	Códigos de sonido . . . . .	31
	Mensajes de error . . . . .	33
	Mensajes del sistema. . . . .	39
	Solución de problemas de software y hardware . . . . .	41
	Dell Diagnostics. . . . .	41
	<b>Consejos para la solución de problemas . . . . .</b>	<b>43</b>
	Problemas de alimentación. . . . .	43
	Problemas con la memoria . . . . .	44
	Bloqueos y problemas con el software. . . . .	45
	Servicio Dell Technical Update . . . . .	47
	Utilidad Dell Support . . . . .	47
<b>5</b>	<b>Reinstalación de software. . . . .</b>	<b>49</b>
	<b>Controladores . . . . .</b>	<b>49</b>
	Identificación de controladores . . . . .	49
	Reinstalación de controladores y utilidades . . . . .	49
	<b>Restauración del sistema operativo. . . . .</b>	<b>52</b>
	Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft Windows . . . . .	52
	Uso de Dell™ PC Restore y Dell Factory Image Restore . . . . .	54
	Uso del soporte multimedia Operating System (Sistema operativo). . . . .	57
<b>6</b>	<b>Localización de información . . . . .</b>	<b>59</b>
<b>7</b>	<b>Obtención de ayuda. . . . .</b>	<b>61</b>
	<b>Obtención de asistencia. . . . .</b>	<b>61</b>

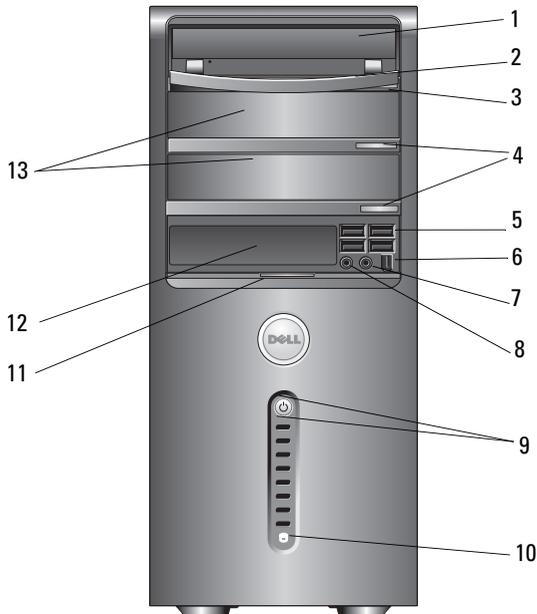
Asistencia técnica y servicio al cliente . . . . .	62
DellConnect™ . . . . .	62
Servicios en línea. . . . .	62
Servicio AutoTech . . . . .	63
Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido . . . . .	63
<b>Problemas con su pedido . . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Información sobre productos . . . . .</b>	<b>64</b>
<b>Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe . . . . .</b>	<b>64</b>
<b>Antes de llamar . . . . .</b>	<b>65</b>
<b>Cómo ponerse en contacto con Dell . . . . .</b>	<b>67</b>
<b>8 Apéndice . . . . .</b>	<b>69</b>
<b>Aviso de la FCC (sólo para EE.UU.) . . . . .</b>	<b>69</b>
Clase B de la FCC. . . . .	69
<b>Aviso sobre los productos de Macrovision . . . . .</b>	<b>70</b>
<b>Índice . . . . .</b>	<b>71</b>



# Acerca del ordenador

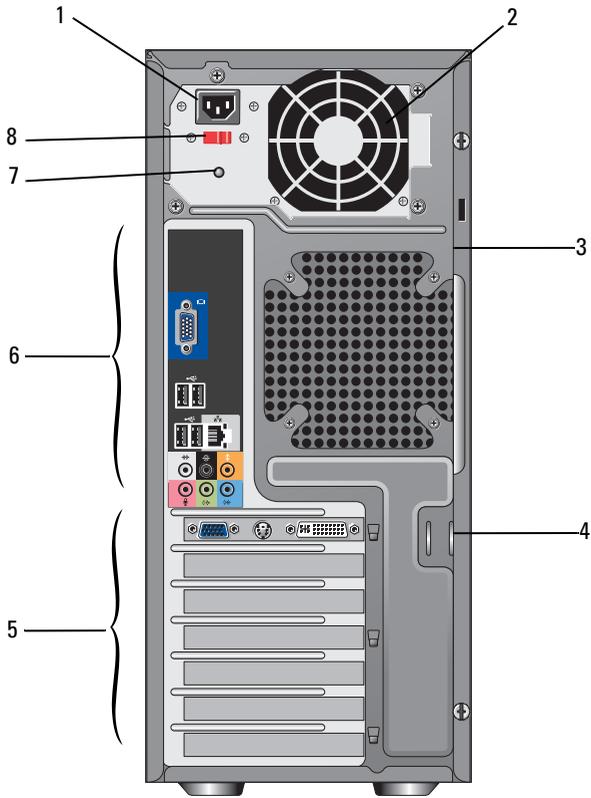
 **NOTA:** Para obtener más información sobre los puertos y conectores de su ordenador, consulte la *Guía tecnológica de Dell* de su ordenador o vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Vista anterior



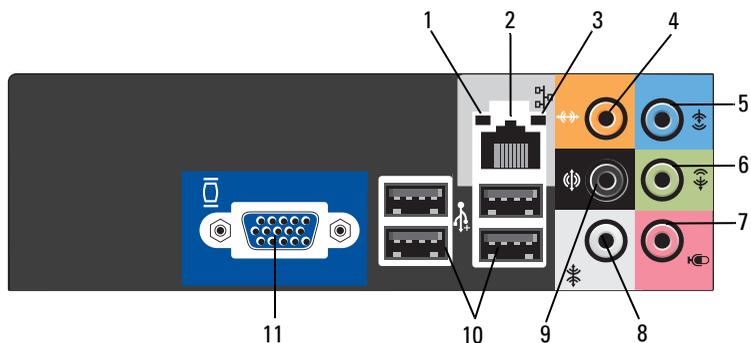
- |    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 1  | Unidad óptica  | 2  | Panel de la unidad óptica  |
| 3  | Botón de expulsión de la unidad óptica               | 4  | Botones de expulsión de la bandeja de la unidad de disco óptica opcional (2) |
| 5  | Conectores USB 2.0 (4)                               | 6  | Conector IEEE 1394 (opcional)  |
| 7  | Conector para auriculares                            | 8  | Conector para micrófono  |
| 9  | Botón de encendido, indicador de alimentación        | 10 | Indicador de actividad de la unidad  |
| 11 | Tirador de la puerta del panel anterior              | 12 | Unidad FlexBay (opcional)  |
| 13 | Compartimientos para unidades ópticas opcionales (2) |    |  |

# Vista posterior



- |   |  |   |                                      |
|---|--|---|--------------------------------------|
| 1 | Conector de alimentación               | 2 | Rejilla de la fuente de alimentación |
| 3 | Ranura para cable de seguridad         | 4 | Anillas para candado                 |
| 5 | Ranuras para tarjeta de expansión      | 6 | Conectores del panel posterior       |
| 7 | Indicador de la fuente de alimentación | 8 | Interruptor de selección de tensión  |

## Conectores del panel posterior



- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 1  | Indicador de integridad de vínculo                        | 2  | Conector del adaptador de red                           |
| 3  | Indicador de actividad de red                             | 4  | Conector central/tonos bajos                            |
| 5  | Conector de entrada de línea                              | 6  | Conector de línea de salida izquierda/derecha frontal   |
| 7  | Micrófono   | 8  | Conector de sonido envolvente izquierda/derecha lateral |
| 9  | Conector de sonido envolvente izquierda/derecha posterior | 10 | Conectores USB 2.0 (4)                                  |
| 11 | Conector de vídeo VGA                                     |    |   |



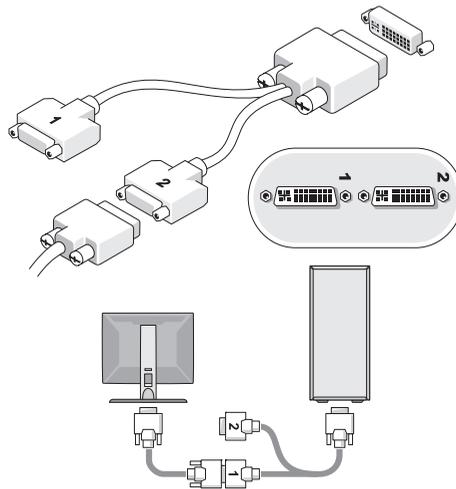
# Configuración del ordenador

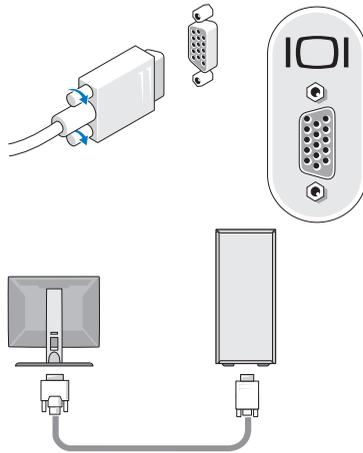
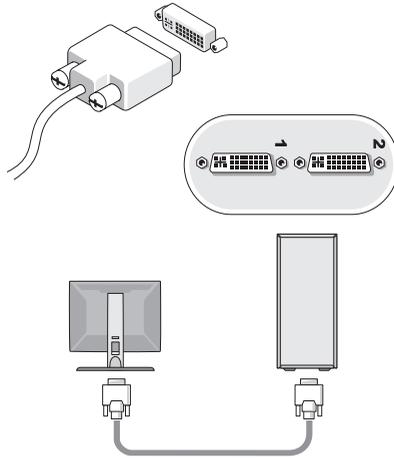
## Configuración rápida

**!** **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador.

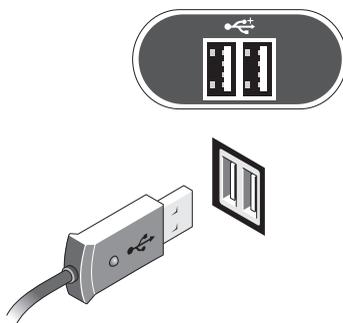
**✍** **NOTA:** Es posible que algunos dispositivos no estén incluidos si no los ha pedido.

- 1 Conecte el monitor utilizando sólo uno de los siguientes cables: el adaptador en Y de monitor dual, el cable DVI blanco, o el cable de vídeo azul.

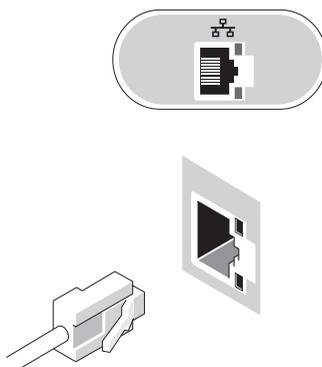




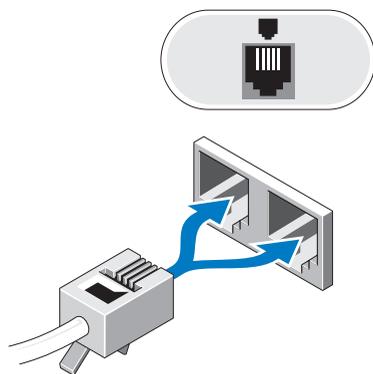
- 2 Conecte un dispositivo USB, como un teclado o ratón.



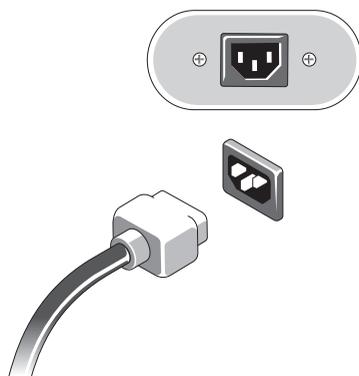
- 3 Conecte el cable de red.



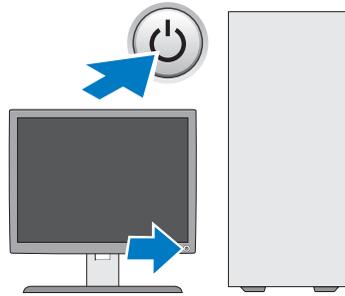
**4** Conecte el módem.



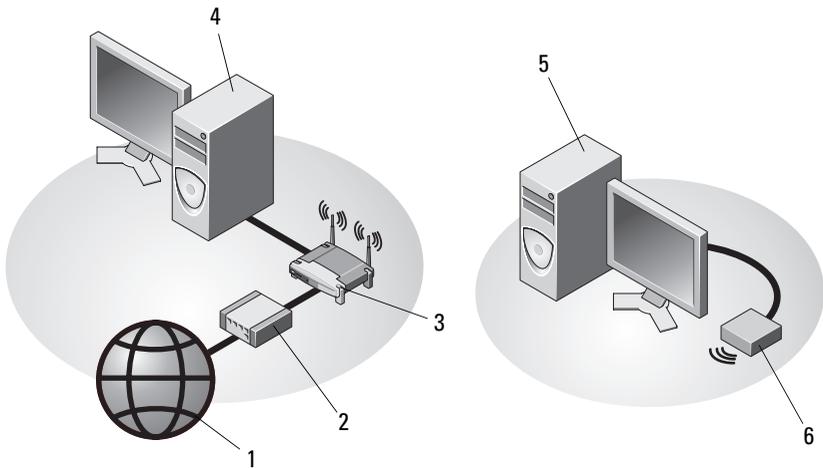
**5** Conecte el cable de alimentación.



**6** Pulse los botones de encendido del monitor y del ordenador.



**7** Conéctese a la red (opcional).



**1** Servicio de Internet

**3** Enrutador inalámbrico

**5** Ordenador de sobremesa con adaptador inalámbrico USB

**2** Módem por cable/DSL

**4** Ordenador de sobremesa con adaptador de red

**6** Adaptador inalámbrico USB

## Instalación del ordenador en un lugar cerrado

Instalar el ordenador en un lugar cerrado puede restringir el flujo de aire y repercutir en el rendimiento del ordenador, posiblemente a causa de un sobrecalentamiento. Cuando instale el ordenador en un lugar de estas características, siga las pautas que se indican a continuación:



**PRECAUCIÓN:** Antes de instalar el ordenador en un gabinete, lea cuidadosamente las instrucciones que acompañaban su ordenador.

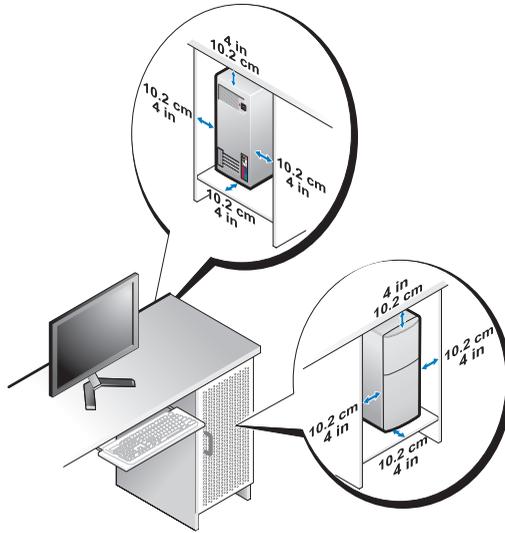


**AVISO:** Las especificaciones de temperatura de funcionamiento indicadas en este documento reflejan la temperatura ambiente máxima de trabajo. Debe tenerse en cuenta la temperatura ambiente cuando instale el ordenador en un lugar cerrado. Por ejemplo, si la temperatura ambiente es de 25 °C, según las especificaciones del ordenador, únicamente puede tener un margen de 5 °C a 10 °C antes de que el ordenador alcance la temperatura de funcionamiento máxima. Para obtener más información sobre las especificaciones del ordenador, consulte “Especificaciones” en la página 25.

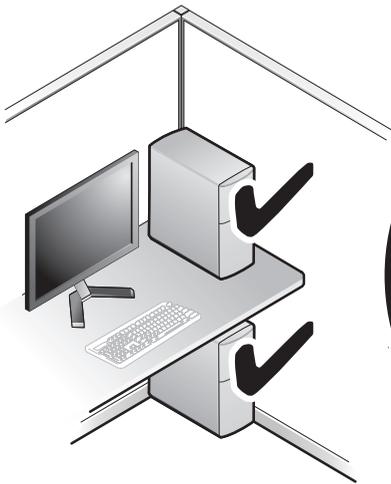
- Deje que haya una distancia de separación de 10,2 cm (4 pulgadas) como mínimo en todos los laterales del ordenador que facilitan la ventilación para permitir que el aire que se necesita ofrezca la ventilación adecuada.
- Si el gabinete tiene puertas, éstas deben ser del tipo que permitan al menos 30 por ciento de corriente de aire en el gabinete tanto de la parte anterior como de la posterior.



**AVISO:** No instale el ordenador en un lugar cerrado que no permita el flujo del aire. La restricción de flujo de aire puede repercutir en el rendimiento del ordenador y es posible que provoque un sobrecalentamiento.



- Si se instala el ordenador en una esquina de un escritorio o debajo de éste, deje al menos 5,1 cm (2 pulgadas) de espacio por la parte de atrás hasta la pared con el fin de permitir el flujo de aire necesario para disponer de una ventilación adecuada.



# Conexión a Internet



**NOTA:** los proveedores de servicios de Internet (ISP) y sus ofertas difieren según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP). *Si utiliza una conexión telefónica*, conecte una línea telefónica al conector de módem del ordenador y a la toma telefónica de pared antes de configurar la conexión a Internet. *Si utiliza una conexión de módem DSL o por cable/satélite*, póngase en contacto con su ISP o servicio de telefonía móvil para obtener instrucciones de configuración.

## Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión a Internet con un acceso directo al escritorio proporcionado por su ISP:

- 1 Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
- 2 Haga doble clic en el icono ISP en el escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Si no dispone de un icono ISP en el escritorio o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP distinto, siga los pasos de la sección correspondiente a continuación.



**NOTA:** Si no puede conectarse a Internet, consulte la *Guía tecnológica de Dell*. Si anteriormente se ha conectado correctamente, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectar más tarde.



**NOTA:** Tenga la información de su ISP consigo. Si no dispone de ISP, consulte el asistente de **Conectarse a Internet**.

## Sistema operativo Microsoft® Windows® XP

- 1 Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
- 2 Haga clic en **Inicio**→ **Internet Explorer**→ **Conectarse a Internet**.
- 3 En la ventana siguiente, haga clic en la opción apropiada:
  - Si no dispone de un ISP, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet (ISP)**.
  - Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
  - Si tiene un CD de instalación, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet (ISP)**.

#### 4 Haga clic en **Siguiente**.

Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente** en el paso 3, continúe en el paso 5. En caso contrario, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.



**NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, póngase en contacto con su ISP.

#### 5 Haga clic en la opción apropiada de **¿Cómo desea conectarse a Internet?** y haga clic en **Siguiente**.

#### 6 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para completar la configuración.

### **Microsoft Windows Vista®**

#### 1 Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.

#### 2 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista → **Panel de control**

#### 3 En **Red e Internet**, haga clic en **Conectarse a Internet**.

#### 4 En la ventana **Conectarse a Internet**, haga clic en **Banda ancha (PPPoE)** o **Línea telefónica**, dependiendo de cómo desee conectarse:

- Elija **Banda ancha** si va a utilizar un módem DSL, por satélite, por cable o va disponer de una conexión por tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Elija **Línea telefónica** si va a utilizar un módem de conexión telefónica o ISDN.



**NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayuda para elegir** o póngase en contacto con su ISP.

#### 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y utilice la información proporcionada por su ISP para finalizar la configuración.

## **Transferencia de información a un ordenador nuevo**

### **Sistema operativo Microsoft® Windows® XP**

El sistema operativo Windows XP proporciona el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones que sirve para transferir datos de un ordenador de origen a uno nuevo.

Puede transferir los datos al ordenador nuevo a través de una red o una conexión serie, o bien puede almacenarlos en un soporte extraíble, como un CD grabable, y transferirlos al ordenador nuevo.



**NOTA:** Puede transferir información de un ordenador viejo a un ordenador nuevo conectando directamente un cable serie a los puertos de entrada/salida (E/S) de los dos ordenadores.

Para obtener instrucciones sobre la configuración de una conexión de cables directa entre dos ordenadores, consulte en Microsoft Knowledge Base el artículo número 305621, que se titula *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cómo configurar una conexión de cables directa entre dos ordenadores en Windows XP). Es posible que esta información no esté disponible en ciertos países.

Para transferir información a un nuevo ordenador, debe ejecutar el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones.

### **Ejecución del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones con el soporte Operating System (Sistema operativo)**



**NOTA:** Para este procedimiento es necesario el soporte *Operating System* (Sistema operativo). Este soporte es opcional y puede que no se entregue con todos los ordenadores.

Para preparar un ordenador nuevo para la transferencia de archivos:

- 1 Abra el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones: haga clic en Inicio→ Todos los programas→ Accesorios→ Herramientas del sistema→ Asistente para transferencia de archivos y configuraciones.
- 2 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, haga clic en Siguiente.
- 3 En la pantalla ¿Qué ordenador es éste?, haga clic en Ordenador nuevo→ Siguiente.
- 4 En la pantalla ¿Tiene un CD de Windows XP?, haga clic en Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP→ Siguiente.
- 5 Cuando aparezca la pantalla Diríjase al ordenador antiguo, vaya al ordenador antiguo o de origen. Esta vez *no* haga clic en Siguiente.

Para copiar datos del ordenador antiguo:

- 1 En el ordenador antiguo, inserte el soporte *Operating System* (Sistema operativo) de Windows XP.
- 2 En la pantalla de Bienvenida a Microsoft Windows XP, haga clic en Realizar tareas adicionales.
- 3 En ¿Qué desea hacer?, haga clic en Transferir archivos y configuraciones→ Siguiente.
- 4 En la pantalla ¿Qué ordenador es éste?, haga clic en Ordenador antiguo→ Siguiente.
- 5 En la pantalla Seleccione un método de transferencia, haga clic en el método de transferencia que desee.

- 6 En la pantalla **¿Qué desea transferir?**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez que se ha copiado la información, aparece la pantalla **Completando la fase de recopilación**.

- 7 Haga clic en **Finalizar**.

Para transferir información al ordenador nuevo:

- 1 En la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo** del ordenador nuevo, haga clic en **Siguiente**.
- 2 En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**.  
El asistente aplica los archivos y configuración recogidos al nuevo ordenador.
- 3 En la pantalla **Finalizado**, haga clic en **Finalizado** y reinicie el ordenador nuevo.

### **Ejecución del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones con el soporte Operating System (Sistema operativo)**

Para ejecutar el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones sin el soporte *Operating System* (Sistema operativo), debe crear un disco asistente que le permitirá crear un archivo de imagen de copia de seguridad en un soporte extraíble.

Para crear un disco del asistente, utilice el nuevo ordenador con Windows XP y realice los pasos siguientes:

- 1 Abra el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones: haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 2 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador nuevo**→ **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Deseo crear un disco de asistente en la siguiente unidad**→ **Siguiente**.
- 5 Inserte el soporte extraíble, como un CD grabable, y haga clic en **Aceptar**.

- 6 Cuando finalice la creación del disco y aparezca el mensaje *Now go to your old computer* (Diríjase al ordenador antiguo), *no* haga clic en **Siguiente**.

Para copiar datos del ordenador antiguo:

- 1 En el ordenador antiguo, inserte el disco del asistente y haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**.
- 2 En el campo **Abrir** de la ventana **Ejecutar**, localice el archivo **fastwiz** (en el soporte extraíble correspondiente) y haga clic en **Aceptar**.
- 3 En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador antiguo**→ **Siguiente**.
- 5 En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que desee.
- 6 En la pantalla **¿Qué desea transferir?**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez que se ha copiado la información, aparece la pantalla **Completando la fase de recopilación**.

- 7 Haga clic en **Finalizar**.

Para transferir información al ordenador nuevo:

- 1 En la pantalla **Ahora, vaya a su ordenador antiguo** del ordenador nuevo, haga clic en **Siguiente**.
- 2 En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla .

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo ordenador.

Una vez que se han aplicado todos los archivos y configuraciones, aparece la pantalla **Finalizado**.

- 3 Haga clic en **Finalizado** y reinicie el ordenador nuevo.



**NOTA:** Para obtener más información sobre este proceso, busque en [support.dell.com](http://support.dell.com) el documento n.º 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the*

*Microsoft® Windows® XP Operating System?* [¿Cuáles son los diferentes métodos para transferir archivos de mi ordenador antiguo a mi ordenador nuevo de Dell utilizando el sistema operativo Microsoft® Windows® XP?]).



**NOTA:** Es posible que no pueda acceder al documento Dell™ Knowledge Base en determinados países.

## **Microsoft Windows Vista®**

- 1** Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista, , a continuación, en **Transfer files and settings** (Transferir archivos y configuraciones) → **Start Windows Easy Transfer** (Iniciar Transferencia fácil de Windows).
- 2** En el cuadro de diálogo **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.
- 3** Haga clic en **Iniciar una nueva transferencia** o en **Continuar una transferencia en curso**.

Siga las instrucciones mostradas en pantalla por el asistente de Windows Easy Transfer.



# Especificaciones



**NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para más información sobre la configuración del equipo, haga clic en [Inicio](#) → [Ayuda y soporte técnico](#) y seleccione la opción sobre la quiere ver más información.

---

## Procesador

---

Tipo de procesador	Procesador Intel® Core™2 Quad; FSB de máximo 1333MHz  Procesador Intel Pentium® de doble núcleo
Caché nivel 2 (L2)	Como mínimo, memoria SRAM de 512 KB, asociativa de ocho vías, con acceso secuencial de alta velocidad y reversión de escritura

---

## Información del sistema

---

Conjunto de chips	ICH9R e Intel G33
Soporte para RAID	RAID 1 (duplicación)
Canales DMA	Siete
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	8 MB
NIC	interfaz de red integrada con posibilidad de comunicaciones 10/100/1000

---

## Memoria

---

Tipo	SDRAM DDR2 de 667 MHz, 800 MHz
Conectores de memoria	Cuatro
Capacidades de memoria	512 MB, 1 GB o 2 GB
Memoria mínima	512 MB
Memoria máxima	4 GB

---

## Vídeo

---

### Tipo

Integrado	Intel integrado Hasta 64 MB de memoria de vídeo (compartida) con una memoria total del sistema inferior a 512 MB Hasta 256 MB de memoria de vídeo (compartida) con una memoria total del sistema inferior a 512 MB
Discreto:	nVidia Geforce 8800 GT (opcional) Soporta la reproducción de Blu-ray <b>NOTA:</b> Soporte de la opción de gráficos discretos con altura completa y 3/4 de longitud mediante la ranura para tarjeta de gráficos PCIe x16.

---

## Audio

---

Tipo	Realtek ALC888S (canal de audio 7.1)
------	--------------------------------------

---

## Bus de expansión

---

Tipo de bus	PCI 2.3 PCI Express 1.1 SATA 1.0 y 2.0 USB 2.0
Velocidad del bus	PCI: 133 MB/s PCI Express: Velocidad bidireccional de la ranura x1: 500 MB/s Velocidad bidireccional de la ranura x16: 8 GB/s SATA: 1,5 Gbps y 3 Gbps USB: 480 Mbps a alta velocidad, 12 Mbps a velocidad completa, 1,2 Mbps a baja velocidad
PCI	
Conectores	tres
Tamaño del conector	124 patas
Amplitud (máxima) de datos del conector	32 bits

---

**Bus de expansión (continuación)**

---

## PCI Express x1

Conectores	Uno x1
Tamaño del conector	36 patas
Amplitud (máxima) de datos del conector	1 vía para PCI Express

## PCI Express x16

Conectores	Uno x16
Tamaño del conector	164 patas
Amplitud (máxima) de datos del conector	16 vías PCI Express

---

**Unidades**

---

Acceso externo:	Un compartimiento para unidades de 3,5 pulgadas (FlexBay) Hasta tres compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas
Acceso interno	Cuatro compartimientos para unidades SATA de 3,5 pulgadas
Dispositivos disponibles	Hasta cuatro unidades de disco duro SATA de 3,5 pulgadas Dos DVD-ROM SATA de 5,25 pulgadas/Súper multi-unidad DVD+/-RW/ Un lector de tarjetas USB de 3,5 pulgadas con Bluetooth® Soporta un máximo de 5 unidades de disco duro.

---

**Conectores**

---

## Conectores externos:

Vídeo	Conector de 15 orificios
Adaptador de red	Conector RJ-45
USB	Cuatro conectores de panel frontal y cuatro conectores de panel posterior compatibles con USB 2.0
IEEE 1394	Conector IEEE 1394 del panel frontal (FP1394)

---

## **Conectores**

---

Audio	Un conector de micrófono de panel frontal Un conector de auriculares de panel frontal Seis conectores de panel posterior para soporte 7.1
-------	---

Conectores de la placa base del sistema:

ATA serie	Seis conectores de siete patas
Dispositivo USB interno	Dos conectores de 9 patas (admite cuatro puertos USB)
Unidad de disquete	Un conector de 34 patas
Ventilador del procesador	Un conector de 4 patas
Ventilador del chasis	Un conector de 3 patas
PCI 2.3	Tres conectores de 124 patas
PCI Express x1	Dos conectores de 36 patas
PCI Express x16	Un conector de 164 patas
Control del panel frontal	Un conector de 9 patas
USB de panel frontal	Dos conectores de 9 patas
Cabecera HDA de audio del panel frontal	Un conector de 9 patas
Procesador	Un conector de 775 patas
Memoria	Cuatro conectores de 240 patas
Alimentación de 12V	Un conector de 4 patas
Alimentación	Un conector de 24 patas

---

## Controles e indicadores

---

### Parte frontal del ordenador:

Botón de encendido	Botón de presión
Indicador de alimentación	Luz azul: si parpadea, el equipo se encuentra en estado de reposo; si es fija, el estado es encendido.  Luz ámbar: si parpadea, indica un problema con la placa del sistema. Una luz ámbar fija cuando el ordenador no se inicia, indica que la placa del sistema no puede iniciar la inicialización. Puede tratarse de un problema con la placa del sistema o de la fuente de alimentación (consulte “Problemas de alimentación” en la página 43).
Indicador de actividad de la unidad	Luz azul: si parpadea, el equipo está leyendo datos o escribiendo datos en la unidad de disco duro SATA o CD/DVD.

### Parte trasera del ordenador:

Indicador de integridad de vínculo (en el adaptador de red integrado)	Luz verde: existe buena conexión entre la red y el equipo en una conexión de 10/100 Mbps.  Luz naranja: existe buena conexión entre la red y el equipo en una conexión de 1000 Mbps.  Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.
Indicador de actividad de red (en el adaptador de red integrado)	Indicador amarillo parpadeante

---

## Alimentación

---

### Fuente de alimentación de corriente continua:

Potencia	350 W
Disipación de calor máxima (MHD)	188 W (suministro eléctrico de 350-W) <b>NOTA:</b> La disipación de calor se calcula en función de la potencia en vatios de la fuente de alimentación.

---

**Alimentación**

---

Voltaje (consulte la información de seguridad que venía con el ordenador para obtener información sobre la especificación de voltaje).	115/230 VAC, 50/60 Hz, 8/4 A
Batería de tipo botón	Batería de tipo botón de litio de 3 V CR2032

---

**Especificaciones físicas**

---

Altura	36,2 cm
Anchura	17,0 cm
Profundidad	43,5 cm
Peso	12,7 kg

---

**Especificaciones ambientales**

---

## Temperatura:

En funcionamiento	De 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40° a 149 °F)
Humedad relativa	Del 20 % al 80 % (sin condensación)

## Vibración máxima:

En funcionamiento	5–350 Hz a 0.0002 G <sup>2</sup> /Hz
En almacenamiento	5–500 Hz a 0.001–0.01 G <sup>2</sup> /Hz

## Impacto máximo:

En funcionamiento	40 G +/- 5 % con duración del impulso de 2 ms +/- 10 % (equivalente a 51 cm/s)
En almacenamiento	105 G +/- 5 % con duración del impulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s)

## Altitud:

En funcionamiento	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10 668 m (de -50 a 35 000 pies)
Nivel de contaminación en el aire	G2 o inferior según se describe en ISA-S71.04-1985

# Solución de problemas

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para protegerse de la posibilidad de descargas eléctricas, heridas causadas por aspas del ventilador, o de otras lesiones posibles, desconecte siempre el equipo de la toma de corriente antes de abrir la cubierta.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

## Herramientas

### Indicadores luminoso de alimentación

El indicador luminoso del botón de encendido de dos colores situado en la parte frontal del equipo se ilumina y parpadea o permanece fijo para indicar diferentes estados:

- Si está apagado, el equipo bien está apagado o no recibe corriente.
- Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz azul fija y el equipo no responde, compruebe que la pantalla está conectada y encendida.
- Si el indicador luminoso de alimentación está parpadeando en azul, el equipo está en el modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal. Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar parpadeante, el equipo recibe alimentación eléctrica, es posible que un dispositivo como un módulo de memoria o la tarjeta gráfica no funcione correctamente o que no esté correctamente instalada.
- Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar fija, es posible que haya un problema de alimentación o que algún dispositivo interno no funcione correctamente.

### Códigos de sonido

El equipo puede emitir una serie de sonidos durante el inicio si el monitor no puede mostrar errores o problemas. Esta serie de sonidos, denominada código de sonido, identifica un problema. Un posible código de sonido consiste en tres sonidos cortos repetitivos. Este código de sonido indica que el equipo ha detectado un posible problema de placa base.

Si el equipo emite sonidos durante el arranque:

- 1 Anote el código de sonido.
- 2 Ejecute Dell Diagnostics para identificar una causa más grave (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

<b>Código (sonidos cortos repetidos)</b>	<b>Descripción</b>	<b>Solución sugerida</b>
1	Fallo de la suma de comprobación del BIOS. Posible fallo en la placa base.	Póngase en contacto con Dell.
2	No se detectan módulos de memoria.	<p><b>1</b> Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extraiga los módulos, vuelva a instalar un módulo (consulte el <i>Manual de servicio</i> en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>) y, a continuación, reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga hasta que identifique un módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores.</p> <p><b>2</b> Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el equipo (consulte el <i>Manual de servicio</i> en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>3</b> Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</p>
3	Posible error de la placa base	Póngase en contacto con Dell.
4	Fallo de lectura/escritura de la RAM.	<p><b>1</b> Asegúrese de que no existe ningún requisito especial de colocación del módulo o del conector de memoria (consulte el <i>Manual de servicio</i> en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Compruebe que los módulos de memoria que instala sean compatibles con el equipo (consulte el <i>Manual de servicio</i> en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>3</b> Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</p>

Código (sonidos cortos repetidos)	Descripción	Solución sugerida
5	Fallo del reloj de tiempo real. Posible fallo de la batería o de la placa base.	<b>1</b> Sustituya la batería (consulte el <i>Manual de servicio</i> en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ). <b>2</b> Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
6	Fallo de la prueba del BIOS de vídeo.	Póngase en contacto con Dell.
7	Fallo de la prueba de la memoria caché de la CPU	Póngase en contacto con Dell.

## Mensajes de error

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

Si el mensaje que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o la del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (FALLO DE DISPOSITIVO AUXILIAR):** La superficie táctil o el ratón externo pueden estar defectuosos. Si el ratón es externo, compruebe la conexión del cable. Active la opción **Pointing Device** (Dispositivo apuntador) en el programa de configuración del sistema. Consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener más información. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO O NOMBRE DE ARCHIVO ERRÓNEO):** Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de trayectoria correcto.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHÉ DESACTIVADA DEBIDO A FALLO):** Error de la memoria caché primaria interna del microprocesador. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALLO DE LA CONTROLADORA DE LA UNIDAD DE CD):** La unidad de CD no responde a los comandos del equipo.

**DATA ERROR (ERROR DE DATOS):** La unidad de disco duro no puede leer los datos.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (LA MEMORIA DISPONIBLE DISMINUYE):** Uno o más módulos de memoria pueden ser defectuosos o estar asentados incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener más información.

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISCO C: LA INICIALIZACIÓN HA FALLADO):** Falló el inicio de la unidad de disco duro. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

**DRIVE NOT READY (LA UNIDAD NO ESTÁ LISTA):** Para que se lleve a cabo la operación, es necesario que haya una unidad de disco duro en el compartimento antes de que pueda continuar. Instale una unidad de disco duro en el compartimento de la unidad de disco duro. Consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener más información.

**ERROR READING PCMCIA CARD (ERROR AL LEER LA TARJETA PCMCIA):** El equipo no puede identificar la tarjeta ExpressCard. Vuelva a insertar la tarjeta o pruebe con otra tarjeta. Consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener más información.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (HA CAMBIADO EL TAMAÑO DE LA MEMORIA EXTENDIDA):** La cantidad de memoria registrada en NVRAM no coincide con la memoria instalada en el equipo. Reinicie el equipo. Si el error se vuelve a producir, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (EL ARCHIVO QUE SE ESTÁ COPIANDO ES DEMASIADO GRANDE PARA LA UNIDAD DE DESTINO):** El archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : \* ? " < > |):** No utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

**GATE A20 FAILURE (FALLO DE LA PUERTA DE ACCESO A20):** Puede que uno de los módulos de memoria esté suelto. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener más información.

**GENERAL FAILURE (ERROR GENERAL):** El sistema operativo no puede ejecutar el comando. Este mensaje suele aparecer acompañado de información específica, por ejemplo, Printer out of paper (Impresora sin papel). Haga lo que proceda.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERROR DE CONFIGURACIÓN DE LA UNIDAD DE DISCO DURO):** El equipo no puede identificar el tipo de unidad. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)) e inicie el ordenador desde un CD. Después apague el ordenador, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicielo. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FALLO DE LA CONTROLADORA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO 0):** La unidad de disco duro no responde a los comandos del equipo. Apague el ordenador, extraiga la unidad de disco duro (consulte el *Manual de servicio* de Vostro [support.dell.com](http://support.dell.com)) e inicie el equipo desde un CD. Después apague el ordenador, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicielo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERROR DE LA UNIDAD DE DISCO DURO):** La unidad de disco duro no responde a los comandos del equipo. Apague el ordenador, extraiga la unidad de disco duro (consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com)) e inicie el equipo desde un CD. Después apague el ordenador, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicielo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERROR DE LECTURA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO):** La unidad de disco duro puede estar defectuosa. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro (consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com)) e inicie el ordenador desde un CD. Después apague el ordenador, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicielo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE):** El sistema operativo está tratando de iniciarse con un soporte que no es de inicio, como un disquete o un CD.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN NO VÁLIDA; EJECUTE EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA):** La información de configuración del sistema no coincide con la configuración de hardware. Es más probable que el mensaje aparezca tras instalar un módulo de memoria. Corrija las opciones apropiadas del programa de configuración del sistema. Consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener más información.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALLO DE LA LÍNEA DE RELOJ DEL TECLADO):**

Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute las pruebas del Controlador del teclado en los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 41).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALLO DE LA CONTROLADORA DEL TECLADO):**

Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o el ratón durante la rutina de inicio. Ejecute las pruebas del Controlador del teclado en los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 41).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALLO DE LA LÍNEA DE DATOS DEL TECLADO):**

Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute las pruebas del Controlador del teclado en los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 41).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FALLO DE TECLA BLOQUEADA DEL TECLADO):** Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o las teclas durante la rutina de inicio. Ejecute las pruebas de Tecla bloqueada en los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 41).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (NO SE PUEDE ACCEDER AL CONTENIDO BAJO LICENCIA DE MEDIADIRECT):** Dell MediaDirect™ no puede comprobar las restricciones de la Gestión de derechos digitales (DRM) en el archivo, por lo que el archivo no puede reproducirse (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

**ERROR EN LÍNEA DE LA DIRECCIÓN DE LA MEMORIA, EL VALOR DE LECTURA ESPERA UN VALOR:** Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener más información.

**MEMORY ALLOCATION ERROR (ERROR DE ASIGNACIÓN DE MEMORIA):** El software que intenta ejecutar está en conflicto con el sistema operativo, con otro programa de aplicación o con una utilidad. Apague el equipo, espere 30 segundos y reinicielo. Intente ejecutar el programa nuevamente. Si sigue apareciendo el mensaje de error, consulte la documentación del software.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT (FALLA DE LÍNEA DE DIRECCIÓN DE MEMORIA EN) ADDRESS (DIRECCIÓN), READ (LEÍDO) VALUE (VALOR) EXPECTING (ESPERANDO) VALUE (VALOR):** Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener más información.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLO DE LA LÓGICA DE DOBLE PALABRA DE MEMORIA, EL VALOR DE LECTURA ESPERA UN VALOR):** Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener más información.

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLA DE LÓGICA PAR/IMPAR DE MEMORIA EN DIRECCIÓN, SE LEYÓ VALOR ESPERANDO VALOR):** Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener más información.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLO DE LECTURA/ESCRITURA DE MEMORIA EN LA DIRECCIÓN, EL VALOR DE LECTURA ESPERA VALOR):** Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener más información.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NO HAY NINGÚN DISPOSITIVO DE INICIALIZACIÓN DISPONIBLE):** El equipo no puede encontrar la unidad de disco duro. Si el dispositivo de inicio es la unidad de disco duro, asegúrese de que la unidad está instalada, insertada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NO HAY UN SECTOR DE INICIALIZACIÓN EN LA UNIDAD DE DISCO DURO):** El sistema operativo puede estar dañado. Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (NO HAY INTERRUPCIÓN DE TIC DE TEMPORIZADOR).** Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajustes del sistema en los Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY RECURSOS O MEMORIA SUFICIENTES. SALGA DE ALGUNOS PROGRAMAS E INTÉNTELO DE NUEVO):** Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO):** Reinstale la unidad de disco duro (consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com)). Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SUMA DE COMPROBACIÓN DE ROM OPCIONAL EN MAL ESTADO):** La ROM opcional ha fallado. Póngase en contacto con Dell (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE ENCONTRÓ EL ARCHIVO .DLL REQUERIDO):** Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Quite el programa y vuelva a instalarlo.

*Windows XP:*

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Agregar o quitar programas**→ **Programas y funciones**.
- 2 Seleccione el programa que desea quitar.
- 3 Haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Consulte en la documentación del programa las instrucciones de instalación.

*Windows Vista:*

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista → **Panel de control**→ **Programas**→ **Programas y funciones**.
- 2 Seleccione el programa que desea quitar.
- 3 Haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Consulte en la documentación del programa las instrucciones de instalación.

**SECTOR NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA SECTOR):** El sistema operativo no puede encontrar un sector de la unidad de disco duro. Probablemente la unidad de disco duro tenga una tabla de asignación de archivos (FAT) o un sector dañado. Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos de la unidad de disco duro. Consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener instrucciones (haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte**). Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear la unidad de disco duro.

**SEEK ERROR (ERROR DE BÚSQUEDA):** El sistema operativo no puede encontrar una pista específica en la unidad de disco duro.

**SHUTDOWN FAILURE (ERROR DE APAGADO):** Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajustes del sistema en los Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (EL RELOJ DE HORA PERDIÓ LA ALIMENTACIÓN):**

Los valores de configuración del sistema están dañados. Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema continúa, trate de restaurar los datos entrando en el programa de configuración del sistema y saliendo inmediatamente (consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com)). Si el mensaje vuelve a aparecer, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (SE HA DETENIDO EL RELOJ DE LA HORA DEL DÍA):**

Puede que haya que recargar la batería de reserva que resguarda los valores de configuración del sistema. Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (LA HORA NO ESTÁ ESTABLECIDA; EJECUTE EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA):**

La hora o la fecha en la información de configuración del sistema no coinciden con el reloj del sistema. Corrija los valores de las opciones **Date** (Fecha) y **Time** (Hora). Consulte el Manual de servicio en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener más información.

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FALLÓ EL CONTADOR 2 DEL CHIP DEL**

**TEMPORIZADOR):** Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajustes del sistema en los Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPCIÓN INESPERADA EN MODO PROTEGIDO):** La controladora del teclado puede ser defectuosa o el módulo de memoria puede estar suelto. Ejecute las pruebas de la Memoria del sistema y del Controlador del teclado en los Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

**x:\ IS NOT ACESIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A X:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO):** Inserte un disco en la unidad e inténtelo de nuevo.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVERTENCIA: LA CARGA DE LA BATERÍA ESTÁ MUY BAJA):** La batería se está agotando. Cambie la batería o conecte el equipo a una toma eléctrica. En caso contrario, active el modo de hibernación o apague el equipo.

## Mensajes del sistema



**NOTA:** Si el mensaje que recibe no figura en la siguiente tabla, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [ nnnn ] (ALERTA. LOS INTENTOS ANTERIORES DE INICIAR EL SISTEMA HAN FALLADO EN EL PUNTO DE COMPROBACIÓN nnnn.) FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (PARA OBTENER AYUDA PARA RESOLVER ESTE PROBLEMA, ANOTE ESTE PUNTO DE CONTROL Y PÓNGASE EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE DELL):** El equipo no pudo completar la rutina de inicio tres veces consecutivas debido al mismo error (para más ayuda, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

**CMOS CHECKSUM ERROR (ERROR DE LA SUMA DE COMPROBACIÓN DEL CMOS):**

Posible fallo de la placa base o batería RTC baja. Sustituya la batería. Consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com) o vea “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67 para obtener ayuda.

**CPU FAN FAILURE (FALLO DEL VENTILADOR DE LA CPU):** Fallo del ventilador del procesador. Cambie el ventilador. Consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERROR DE LA UNIDAD DE DISCO DURO):** Posible fallo de la unidad de disco duro durante la POST del disco duro. Compruebe los cables y discos duros extraíbles o consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67 para obtener ayuda.

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERROR DE LECTURA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO):** Posible fallo de la unidad de disco duro durante la prueba de inicio de éste (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67 para obtener ayuda).

**KEYBOARD FAILURE (ERROR DE TECLADO):** Fallo del teclado o cable suelto del teclado.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NO HAY NINGÚN DISPOSITIVO DE INICIALIZACIÓN DISPONIBLE):** No hay partición de inicio en la unidad de disco duro o el cable de éste se encuentra suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.
- Entre en el programa de Configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta. Consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (NO HAY INTERRUPCIÓN DE TIC DE TEMPORIZADOR):**

Puede que haya un error de funcionamiento de un chip de la placa base o un fallo en la placa base (para más ayuda, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

**USB OVER CURRENT ERROR (ERROR DEL USB ACTUAL):** Desconecte el dispositivo USB. Utilice la fuente de alimentación externa para el dispositivo USB.

**AVISO: EL SISTEMA DE AUTOSEGUIMIENTO DE LA UNIDAD DE DISCO DURO HA INFORMADO DE QUE UN PARÁMETRO HA SUPERADO SU MARGEN DE FUNCIONAMIENTO NORMAL. DELL RECOMIENDA HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS REGULARMENTE. UN PARÁMETRO QUE SE HALLE FUERA DEL MARGEN PUEDE INDICAR O NO UN PROBLEMA POTENCIAL DE LA UNIDAD DE DISCO DURO:**

Error S.M.A.R.T, posible error de la unidad de disco duro. Esta función puede estar activada o desactivada en la configuración del BIOS.

## Solución de problemas de software y hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad. Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

*Windows XP:*

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
- 3 En la sección **Resolver un problema**, haga clic en **Solucionador de problemas de hardware**.

En la lista del **Solucionador de problemas de hardware**, seleccione la opción que mejor describa el problema y haga clic en **Siguiente** para continuar con los restantes pasos de la solución del problema.

*Windows Vista:*

- 1 Haga clic en el botón **Iniciar** de Windows Vista , y haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
- 3 En los resultados de la búsqueda seleccione la opción que mejor describa el problema y siga el resto de pasos para solucionarlo.

## Dell Diagnostics



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

### Cuándo usar los Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado **Bloqueos y problemas de software** (consulte “Bloqueos y problemas con el software” en la página 45) y ejecute **Dell Diagnostics** (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



**AVISO:** Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) funcionan sólo en equipos Dell.



**NOTA:** El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el equipo.

Consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com) para revisar la información de configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar se muestra en el programa Configuración del sistema y que está activo.

Inicie Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de disco duro o desde el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

### Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro



**NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67.

- 1 Asegúrese de que el equipo está conectado a una toma eléctrica que funcione debidamente.
- 2 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 3 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) en el menú de inicio y pulse <Intro>.



**NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.



**NOTA:** Si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

- 4 Pulse cualquier tecla para iniciar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la partición de la utilidad de diagnósticos de la unidad de disco duro y siga las instrucciones de la pantalla.

### Inicio de los Dell Diagnostics desde el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

- 1 Inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 2 Apague y reinicie el equipo.  
Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente.



**NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.



**NOTA:** Los pasos a continuación cambian la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte CD/DVD/CD-RW y pulse <Intro>.
- 4 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.
- 5 Escriba 1 para iniciar el menú de CD y pulse <Intro> para continuar.

- 6 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su equipo.
- 7 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell), seleccione la prueba que desee ejecutar y siga las instrucciones de la pantalla.

## Consejos para la solución de problemas

Siga estas sugerencias al solucionar los problemas del equipo:

- Si ha añadido o quitado una pieza antes de iniciarse el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que la pieza esté correctamente instalada (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Si un dispositivo periférico no funciona, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia a diagnosticar y corregir el problema.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.



**NOTA:** los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que es posible que no sean de aplicación si configura el equipo Dell con la vista clásica de Windows.

### Problemas de alimentación



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

**EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO:** El equipo está apagado o no recibe alimentación.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector de alimentación de la parte posterior del equipo y a la toma eléctrica.
- No utilice regletas de enchufes, alargadores de alimentación ni otros dispositivos de protección de la alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Si se utilizan regletas de enchufes, compruebe que estén conectadas a un enchufe eléctrico y que estén encendidas.
- Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados debidamente a la placa base (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ AZUL Y EL EQUIPO NO RESPONDE:**

- Asegúrese de que la pantalla está conectada y encendida.
- Si la pantalla está conectada y encendida, consulte “Códigos de sonido” en la página 31.

**SI EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ AZUL**

**PARPADEANTE:** El equipo se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

**EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR**

**PARPADEANTE:** El ordenador recibe alimentación eléctrica, es posible que un dispositivo funcione mal o no esté instalado correctamente.

- Extraiga y vuelva a instalar todos los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Extraiga todas las tarjetas de expansión, incluidas las tarjetas gráficas y vuelva a instalarlas (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR FIJA:** Hay un problema de alimentación. Puede haber un dispositivo que no funcione correctamente o que esté instalado de forma incorrecta.

- Asegúrese de que el cable de alimentación del procesador está conectado debidamente al conector de la placa base (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados debidamente al conector de placa base (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**ELIMINE LAS INTERFERENCIAS:** Algunas de las causas de las interferencias son:

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón.
- Hay demasiados dispositivos conectados a la misma regleta de enchufes
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

## Problemas con la memoria

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

**APARECE UN MENSAJE DE MEMORIA INSUFICIENTE:**

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si fuera necesario, instale más memoria (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

## SE PRODUCEN OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA:

- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de memoria (consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el equipo. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con el equipo, consulte “Memoria” en la página 25.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 41).

## Bloqueos y problemas con el software



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

### El equipo no se enciende

**ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ DEBIDAMENTE CONECTADO AL EQUIPO Y AL ENCHUFE ELÉCTRICO.**

### El equipo no responde



**AVISO:** Si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

**APAGUE EL EQUIPO:** Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicie el ordenador.

### Un programa no responde

#### **CIERRE EL PROGRAMA:**

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente para acceder al Administrador de tareas.
- 2 Haga clic en la ficha **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic en el programa que no responde y pulse **Finalizar tarea**.

### Un programa se bloquea repetidamente



**NOTA:** La mayoría de software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete, CD o DVD.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE:** Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

## **Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®**

### **EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS:**

*Windows XP:*

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son XP.

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Asistentes para compatibilidad de programas**→ **Siguiente**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla .

*Windows Vista:*

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows Vista.

- 1 Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control**→ **Programas**→ **Usar un programa más antiguo con esta versión de Windows**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla .

### **Aparece una pantalla azul fija**

**APAGUE EL EQUIPO:** Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicie el ordenador.

### **Otros problemas de software**

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:**

- Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Compruebe si se ha instalado y configurado el programa correctamente.
- Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

## **REALICE INMEDIATAMENTE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS.**

- Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro, los disquetes, CD y DVD.
- Guarde y cierre cualquier archivo o programa que esté abierto y apague el equipo en el menú Inicio

## **Servicio Dell Technical Update**

El servicio Dell Technical Update proporciona notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el equipo. El servicio es gratuito y se puede personalizar su contenido y formato, y la frecuencia de recepción de notificaciones.

Para suscribirse al servicio Dell Technical Update, vaya a [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## **Utilidad Dell Support**

La Utilidad Dell Support está instalada en el equipo y se puede acceder a ella desde el icono de Dell Support, , en la barra de tareas o desde el botón **Inicio**. Utilice esta utilidad de asistencia para obtener información de autosoporte, actualizaciones de software y exploraciones del estado del entorno informático.

### **Acceso a la utilidad Dell Support**

Acceda a la utilidad Dell Support desde el icono  de la barra de tareas o desde el menú **Inicio**.

Si el icono de Dell Support no aparece en la barra de tareas:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings** (Configuración de Dell Support).
- 2 Asegúrese de que la opción **Mostrar siempre el icono en la barra de tareas** está activada.



**NOTA:** Si la utilidad Dell Support no está disponible en el menú **Inicio**, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y descárguese el software.

La utilidad Dell Support está personalizada para su entorno informático.

El icono  de la barra de tareas funciona de forma diferente cuando se hace clic, se hace doble clic o se hace clic con el botón derecho del ratón en el icono.

### **Hacer clic en el icono de Dell Support**

Haga clic con el botón izquierdo o con el botón derecho del ratón en el icono  para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el entorno informático.
- Visualizar la configuración de la utilidad Dell Support.
- Acceder al archivo de ayuda de la utilidad Dell Support.
- Visualizar las preguntas más frecuentes.
- Aprender más acerca de la utilidad Dell Support.
- Desactivar la utilidad Dell Support.

### **Haga doble clic en el icono de Dell Support**

Haga doble clic en el icono  para comprobar manualmente el entorno informático, visualizar las preguntas más frecuentes, acceder al archivo de ayuda de la utilidad de soporte técnico de Dell y visualizar su configuración.

Para obtener más información acerca de la utilidad Dell Support, haga clic en el signo de interrogación (?) en la parte superior de la pantalla **Dell™ Support**.

# Reinstalación de software

## Controladores

### Identificación de controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

*Windows XP:*

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**.
- 2 En **Elegir una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** y, a continuación, haga clic en **Sistema**.
- 3 En la ventana **Propiedades de Sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**, y a continuación, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

*Windows Vista:*

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista™  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Ordenador**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.



**NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar.

Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, es posible que tenga que volver a instalar el controlador o instalar un nuevo controlador (consulte “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 49).

### Reinstalación de controladores y utilidades



**AVISO:** la página web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com) y el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) proporcionan controladores aprobados para los equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.

## Volver a una versión previa del controlador de dispositivo

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Mi PC**→ **Propiedades**→ **Hardware**→ **Administrador de dispositivos**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Controladores**→ **Volver al controlador anterior**.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Ordenador**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.  
 **NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Controladores**→ **Volver al controlador anterior**.

Si la función Desinstalación del controlador de dispositivos no soluciona el problema, utilice la función Restaurar el sistema (consulte “Restauración del sistema operativo” en la página 52) para volver al estado operativo existente en el equipo antes de la instalación del nuevo controlador.

## Uso del soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

Si usando Volver al controlador anterior de dispositivos o Restaurar sistema (consulte “Restauración del sistema operativo” en la página 52) no se resuelve el problema, vuelva a instalar el controlador desde el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

- 1 Con el escritorio de Windows mostrado en pantalla, introduzca el soporte *Drivers and Utilities*.

Si es la primera vez que utiliza el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), vaya al [paso 2](#). En caso contrario, vaya al [paso 5](#).

- 2 Cuando empiece el programa de instalación del soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.



**NOTA:** Por lo general, el programa *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) se inicia automáticamente. En caso contrario, inicie el Explorador de Windows, haga clic en el directorio de la unidad correspondiente para mostrar su contenido y, a continuación, haga doble clic en el archivo **autorcd.exe**.

- 3 Cuando aparezca la ventana **Asistente InstallShield completado**, extraiga el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y haga clic en **Finalizar** para reiniciar el ordenador.
- 4 Cuando vea el escritorio de Windows, reinserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 5 En la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenida al propietario de sistema Dell), haga clic en **Siguiente**.



**NOTA:** El menú *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) muestra controladores únicamente para el hardware que venía instalado en su equipo. Si ha instalado hardware adicional, es posible que no se muestren los controladores del nuevo hardware. Si no se muestran dichos controladores, salga del programa *Drivers and Utilities*. Para obtener información acerca de los controladores, consulte la documentación que venía con el dispositivo.

Aparecerá un mensaje que indica que el soporte Dell Resource está detectando el hardware del ordenador.

Los controladores utilizados por el ordenador aparecen automáticamente en la ventana **My Drivers** (Mis controladores). El CD **Dell Resource** ha identificado estos componentes en su ventana de sistema.

- 6 Haga clic en el controlador que desee volver a instalar y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.

Si no aparece un controlador específico, significa que el sistema operativo no necesita dicho controlador.

## Reinstalación manual de controladores

Tras extraer los archivos de los controladores a su disco duro, como se describe en la sección anterior:

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Ordenador**.
- 2 Haga clic en **Propiedades** → **Administrador de dispositivos**.



**NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar.

- 3 Haga doble clic en el tipo de dispositivo para el que va a instalar el controlador (por ejemplo, **Audio** o **Vídeo**).
- 4 Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
- 5 Haga clic en la ficha **Controlador**→ **Actualizar controlador**→ **Examinar mi PC para software de controladores**.
- 6 Haga clic en **Examinar** y busque la ubicación en la que ha copiado previamente los archivos del controlador.
- 7 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en el nombre→ **Aceptar**→ **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el equipo.

## Restauración del sistema operativo

Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

- La función Restaurar sistema de Microsoft Windows restaura el estado operativo anterior del equipo sin que esto afecte a archivos de datos. Utilice esta función como primera solución para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- Dell PC Restore de Symantec (disponible para Windows XP) y Dell Factory Image Restore (disponible para Windows Vista) devuelve el disco duro al estado operativo en el que se encontraba cuando adquirió el equipo. Ambos eliminan permanentemente los datos del disco duro y quitan cualquier programa instalado después de haber recibido el equipo. Utilice Dell PC Restore o Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.
- Si con el ordenador se le entregó el disco *Operating System* (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, el disco *Operating System* (Sistema operativo) elimina también todos los datos de la unidad de disco duro. *Sólo* debe utilizar el disco si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.

### Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft Windows

El sistema operativo Windows dispone de la función Restaurar sistema que permite devolver el equipo a un estado operativo anterior (sin que se vean afectados los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software u otros parámetros del sistema han dejado el equipo en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que realice en el ordenador la función Restaurar sistema es completamente reversible.

 **AVISO:** realice copias de seguridad de sus archivos de datos periódicamente. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

 **NOTA:** los procedimientos en este documento fueron escritos para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el ordenador Dell™ a la vista clásica de Windows.

 **NOTA:** configure el ordenador Dell™ en la vista clásica de Windows.

## Inicio de la función Restaurar sistema

*Windows XP:*

 **AVISO:** antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde todos los archivos y ciérrelos. Cierre también los programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Restaurar sistema**.
- 2 Haga clic en **Restore my computer to an earlier time** (Restaurar mi ordenador a un estado anterior) o en **Create a restore point** (Crear un punto de restauración).
- 3 Haga clic en **Siguiente** y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.

*Windows Vista:*

- 1 Haga clic en **Iniciar** .
- 2 En el cuadro Start Search (Iniciar búsqueda), escriba **System Restore** (Restaurar sistema) y pulse <Intro>.  
 **NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.
- 3 Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

En caso de que la función Restaurar sistema no resuelva el problema, puede deshacer la última restauración del sistema.

## Cómo deshacer la última Restauración de sistema.

 **AVISO:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

*Windows XP:*

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Restaurar sistema**.
- 2 Haga clic en **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y haga clic en **Siguiente**.

*Windows Vista:*

- 1 Haga clic en **Iniciar** .
- 2 En el cuadro Start Search (Iniciar búsqueda), escriba **Restaurar sistema** y pulse <Intro>.
- 3 Haga clic en **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y haga clic en **Siguiente**.

### **Activación de la función Restaurar sistema**



**NOTA:** Windows Vista no desactiva la función Restaurar sistema aunque quede poco espacio libre en el disco duro. Por lo tanto, los siguientes pasos se refieren solamente a Windows XP.

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre en el disco duro, Restaurar sistema se desactivará automáticamente.

Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Rendimiento y administración**→ **Sistema**.
- 2 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema** y asegúrese de que la opción **Turn off System Restore** (Desactivar Restaurar sistema) no está seleccionada.

### **Uso de Dell™ PC Restore y Dell Factory Image Restore**



**AVISO:** Al utilizar las funciones Dell™ PC Restore y Dell Factory Image Restore, se borrarán permanentemente todos los datos del disco duro y se eliminarán los programas o controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar estas funciones. Utilice Dell PC Restore o Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.



**NOTA:** Es posible que Dell PC Restore de Symantec y Dell Factory Image Restore no estén disponibles en algunos países o para ciertos ordenadores.

Utilice Dell PC Restore (Windows XP) o Dell Factory Image Restore (Windows Vista) como última medida para restaurar su sistema operativo. Estas opciones restauran la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el ordenador, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro.

Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar PC Restore o Factory Image Restore.

## Windows XP: Dell PC Restore

Uso de PC Restore:

- 1 Encienda el ordenador.

Durante el proceso de inicio, en la parte superior de la pantalla aparecerá una barra azul con el texto **www.dell.com**.

- 2 Inmediatamente después de que aparezca la barra azul, pulse <Ctrl><F11>.

Si no logra pulsar <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el ordenador termine de reiniciarse y, a continuación, vuelva a iniciarlo.

 **AVISO:** Si no desea continuar con la función PC Restore, haga clic en **Reiniciar**.

- 3 Haga clic en **Restaurar** y **Confirmar**.

El proceso de restauración tarda entre 6 y 10 minutos en completarse.

- 4 Cuando se le solicite, haga clic en **Finalizar** para reiniciar el equipo.

 **NOTA:** No apague el ordenador manualmente. Haga clic en **Finalizar** y espere hasta que el ordenador se reinicie completamente.

- 5 Cuando se le solicite, haga clic en **Sí**.

El equipo se reinicia. Dado que se ha restaurado el ordenador a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como por ejemplo la del contrato de licencia del usuario final, son las mismas que las que aparecieron la primera vez que se encendió el ordenador.

- 6 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y el equipo se reinicia.

- 7 Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de PC Restore:

 **AVISO:** Al eliminar Dell PC Restore de la unidad de disco duro, se borrará la utilidad PC Restore permanentemente de su equipo. Si elimina Dell PC Restore, no podrá utilizarlo para restaurar el sistema operativo del equipo.

La función Dell PC Restore le permite restaurar su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el equipo. Es aconsejable *no* eliminar PC Restore del ordenador, ni siquiera para obtener espacio de disco duro adicional. Si elimina la función PC Restore de la unidad de disco duro, nunca podrá volver a recuperarla ni tampoco utilizarla para devolver el sistema operativo del equipo a su estado original.

- 1 Inicie el ordenador como administrador local.
- 2 En el Explorador de Windows, vaya a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Haga doble clic en el archivo **DSRIRRemv2.exe**.
  -  **NOTA:** si no ha iniciado la sesión como administrador local, aparecerá un mensaje donde se le indicará que debe iniciar la sesión como administrador. Haga clic en **Salir** e inicie la sesión como administrador local.
  -  **NOTA:** Si la unidad de su equipo no tiene la partición para PC Restore, aparecerá un mensaje indicándole que no se ha encontrado la partición. Haga clic en **Salir**; no hay ninguna partición para eliminar.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para eliminar la partición de PC Restore de la unidad.
- 5 Haga clic en **Sí** en el mensaje de confirmación que aparezca.

Se ha borrado la partición de PC Restore y el nuevo espacio de disco disponible se incluye en la asignación de espacio libre de la unidad de disco duro.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local (C)** en el Explorador de Windows, haga clic en **Propiedades** y observe el valor de **Espacio libre**. Si ha aumentado, el espacio de disco adicional está disponible.
- 7 Haga clic en **Finalizar** para cerrar la ventana **PC Restore Removal** (Eliminación de PC Restore) y reinicie el ordenador.

### **Windows Vista: Dell Factory Image Restore**

- 1 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana Opciones de arranque avanzadas de Vista.
- 2 Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar mi PC).

Aparecerá la ventana Opciones de recuperación del sistema.
- 3 Seleccione un diseño de teclado y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder a los mensajes de comandos, escriba `administrator` en el campo de nombre de usuario y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

5 Haga clic en **Dell Factory Image Restore**.



**NOTA:** Según su configuración, puede que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** (Herramientas Dell Factory) y **Dell Factory Image Restore**.

Aparece la pantalla de bienvenida de Dell Factory Image Restore.

6 Haga clic en **Next** (Siguiente).

Aparece la ventana Confirm Data Deletion (Confirmar eliminación de datos).



**AVISO:** Si no desea continuar con la función Factory Image Restore, haga clic en **Cancel** (Cancelar).

7 Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando el disco duro y restaurando el software del sistema al estado en el que salió de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Se inicia el proceso de restauración, el cual puede tardar un mínimo de cinco minutos. Cuando se han restaurado el sistema operativo y las aplicaciones instaladas de fábrica, aparece un mensaje.

8 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el equipo.

## Uso del soporte multimedia Operating System (Sistema operativo)

### Antes de empezar

Si está considerando reinstalar el sistema operativo Windows para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente usar primero la función Device Driver Rollback (Desinstalación del controlador de dispositivo) de Windows. Consulte “Volver a una versión previa del controlador de dispositivo” en la página 50. Si Device Driver Rollback (Desinstalación del controlador de dispositivo) no resuelve el problema, use Restaurar sistema de Microsoft Windows para que el sistema operativo vuelva al estado de funcionamiento en que se encontraba antes de la instalación del nuevo equipo. Consulte “Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft Windows” en la página 52.



**AVISO:** Antes de llevar a cabo la instalación, haga una copia de seguridad de los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el equipo.

Para volver a instalar Windows, necesita el soporte multimedia Dell™ Operating System y el soporte multimedia Dell Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)



**NOTA:** El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell contiene controladores que se instalaron durante el ensamblaje del ordenador. Utilice el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell para cargar todos los controladores requeridos. En función de la región desde la que se realizó el pedido del ordenador, o de si solicitó el soporte, el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell y el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) puede que no se entregue con el ordenador.

## Reinstalación de Windows

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas en completarse. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el disco *Operating System* (Sistema operativo).
- 3 Si aparece el mensaje *Install windows* (Instalar Windows), haga clic en **Salir**.
- 4 Reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente.



**NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.



**NOTA:** Los pasos a continuación cambian la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

- 5 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Unidad de CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.

Pulse cualquier tecla para iniciar desde el CD-ROM, y siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

# Localización de información



**NOTA:** Algunos medios o funciones pueden ser opcionales y no venir incluidos con el equipo. Es posible que algunas funciones o soportes multimedia no estén disponibles en determinados países.



**NOTA:** Su equipo puede incluir información adicional.

Documento/soporte/etiqueta	Tabla de contenidos
<p><b>Etiqueta de servicio/Código de servicio rápido</b></p> <p>La etiqueta de servicio/código de servicio rápido se encuentra en el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando utilice <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> o se ponga en contacto con el servicio de asistencia.</li> <li>• Escriba el código de servicio rápido para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> La etiqueta de servicio/código de servicio rápido se encuentra en el equipo.</p>
<p><b>Soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)</b></p> <p>El soporte multimedia <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) es un CD o DVD que es posible que se entregue con el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un programa de diagnóstico para el equipo</li> <li>• Controladores para el equipo</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> los controladores y las actualizaciones de documentación se pueden encontrar en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software del sistema de escritorio (DSS)</li> <li>• Archivos léame</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> El soporte multimedia puede incluir archivos léame con actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del equipo o material de referencia técnica avanzada para técnicos o usuarios con experiencia.</p>

Documento/sopORTE/etiqueta	Tabla de contenidos
<b>SopORTE multimedia Operating System (Sistema operativo)</b>	Reinstalar el sistema operativo.
<p>El sopORTE multimedia <i>Operating System</i> (Sistema operativo) es un CD o DVD que es posible que se entregue con el equipo.</p>	
<b>Documentación de seguridad, normativa, garantía y asistencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre la garantía</li> <li>• Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)</li> <li>• Instrucciones de seguridad</li> <li>• Información sobre normativas</li> <li>• Información sobre ergonomía</li> <li>• Contrato de licencia de usuario final</li> </ul>
<p>Este tipo de información es posible que se entregue con el equipo o que esté disponible en línea.</p>	
<b>Manual de servicio</b>	
<p>Encontrará el <i>Manual de servicio</i> del equipo en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo quitar y sustituir componentes</li> <li>• Cómo configurar los valores del sistema</li> <li>• Cómo solucionar problemas</li> </ul>
<b>Guía tecnológica de Dell</b>	
<p>La <i>Guía tecnológica de Dell</i> está disponible en la unidad de disco duro y en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acerca del sistema operativo</li> <li>• Uso y mantenimiento de dispositivos</li> <li>• Comprensión de tecnologías como RAID, Internet, tecnología inalámbrica Bluetooth<sup>®</sup>, correo electrónico y redes, entre otros.</li> </ul>
<b>Etiqueta de licencia de Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup></b>	
<p>La licencia de Microsoft Windows se encuentra en el sistema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporciona la clave de producto del sistema operativo.</li> </ul>

# Obtención de ayuda

## Obtención de asistencia

 **PRECAUCIÓN:** si necesita quitar la cubierta del equipo, compruebe primero que están desenchufados los cables de alimentación del ordenador y del módem. Siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

En caso de que tenga algún problema con el equipo, puede llevar a cabo los pasos siguientes para diagnosticar el problema y solucionarlo:

- 1 Consulte “Consejos para la solución de problemas” en la página 43 para obtener información y conocer los procedimientos correspondientes al problema del equipo.
- 2 Consulte “Dell Diagnostics” en la página 41 para obtener información sobre cómo ejecutar los Diagnósticos Dell.
- 3 Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 66.
- 4 Consulte la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en su página web Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte “Servicios en línea” en la página 62 para obtener una lista más amplia de recursos de Dell Support en línea.
- 5 Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67.

 **NOTA:** llame al servicio Dell Support desde un teléfono situado cerca del equipo para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio urgente, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones sobre el uso del servicio de Dell Support, consulte “Asistencia técnica y servicio al cliente” en la página 62.



**NOTA:** algunos de los siguientes servicios no están siempre disponibles en todas las áreas fuera del territorio continental de EE.UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de disponibilidad.

## Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder sus preguntas sobre hardware de Dell™. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte “Antes de llamar” en la página 65 para obtener los datos de contacto en su zona o vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite que el servicio de asistencia de Dell pueda acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnostique su problema y lo arregle bajo su supervisión. Para más información, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y haga clic en DellConnect.

## Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas Web siguientes:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (únicamente para Japón)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (únicamente para Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (para países de Latinoamérica y del Caribe)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (únicamente para Canadá)

Puede acceder a Dell Support a través de las páginas Web y direcciones de correo electrónico siguientes:

- Páginas Web de Dell Support

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (únicamente para Japón)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (únicamente para Europa)

- Direcciones de correo electrónico de Dell Support  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
la-techsupport@dell.com (sólo para países de Latinoamérica y del Caribe)  
apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- Direcciones de correo electrónico de Marketing y Ventas de Dell  
apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)  
sales\_canada@dell.com (únicamente para Canadá)
- FTP (File Transfer Protocol, Protocolo de transferencia de archivos) anónimo  
ftp.dell.com  
Inicie la sesión como usuario: anonymous y use su dirección de correo electrónico como su contraseña.

## Servicio AutoTech

El servicio de asistencia automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes formuladas por los clientes de Dell acerca de sus equipos portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67.

## Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a [support.dell.com](mailto:support.dell.com) o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67.

## Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67.

## Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, visite el sitio Web de Dell en la dirección [www.dell.com](http://www.dell.com). Para saber el número de teléfono al que debe llamar o para hablar con un especialista en ventas, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67.

## Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

- 1** Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
- 2** Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 66), indicando las pruebas que ha realizado y los mensajes de error que ha indicado la aplicación Diagnósticos Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).
- 3** Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).
- 4** Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

## Antes de llamar



**NOTA:** cuando llame, tenga a mano su código de servicio urgente. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia Dell a transferir su llamada en forma más eficiente. Puede que también necesite la Etiqueta de servicio (situada en la parte inferior o posterior del equipo).

No olvide rellenar la Lista de verificación de diagnósticos (consulte “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 66). Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.



**PRECAUCIÓN:** antes de trabajar en el interior de su ordenador, siga las instrucciones de seguridad que venían con el equipo.

## **Lista de verificación de diagnósticos**

Nombre:

Fecha:

Dirección:

Teléfono:

Etiqueta de servicio (código de barras en la parte inferior o posterior del equipo):

Código de servicio urgente:

Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de Dell Support):

Sistema operativo y versión:

Dispositivos:

Tarjetas de expansión:

¿Está el equipo conectado a una red? Sí No

Red, versión y adaptador de red:

Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:

Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de los Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán o el catálogo del producto de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su zona. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar de cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o servicio al cliente:

- 1 Visite [support.dell.com](https://support.dell.com) y verifique su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region** (Elija un país/una región) en la parte inferior de la página.
- 2 Haga clic en **Contact Us** (Contáctenos) en el lado izquierdo de la página. y seleccione el vínculo de servicio o soporte que necesite.
- 3 Elija el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más cómodo.



# Apéndice

## Aviso de la FCC (sólo para EE.UU.)

### Clase B de la FCC

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias en la recepción de radio y televisión. Este equipo se ha probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de clase B, de conformidad con lo dispuesto en la Sección 15 de la Normativa de la FCC.

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de la Normativa de la FCC. El funcionamiento depende de las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las interferencias que puedan provocar una operación indeseada.

**➡ AVISO:** Las normas de la FCC indican que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por Dell Inc. podrían invalidar su autoridad para utilizar este equipo.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. Sin embargo, no hay garantías de que no se puedan producir interferencias en un tipo de instalación determinado. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales con la recepción de radio o televisión, lo cual se pueden determinar apagando y encendiendo el equipo, se aconseja intentar corregir la interfaz en una o más de las medidas siguientes:

- Reoriente la antena de recepción.
- Vuelva a colocar el sistema con respecto al receptor.
- Separe el sistema del receptor.
- Conecte el sistema a una toma de alimentación eléctrica diferente, de modo que el sistema y el receptor se encuentren en diferentes ramas del circuito.

Si es necesario, consulte a un representante de Dell Inc. o a un técnico con experiencia en radio/televisión para obtener consejos adicionales.

La información que se proporciona a continuación aparece en los dispositivos mencionados en este documento conforme a las normas de la FCC:

- Nombre del producto: Dell™ Vostro™ 410
- Número de modelo: DCGAF
- Nombre de la compañía:  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
512-338-4400



**NOTA:** Para obtener más información sobre la normativa reguladora, consulte la documentación al respecto que se entrega con el equipo.

## Aviso sobre los productos de Macrovision

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

# Índice

## A

- actualizaciones
  - software y hardware, 47
- asistencia
  - ponerse en contacto con Dell, 67
- Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 19
- asistentes
  - Asistente para compatibilidad de programas, 46
  - Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 19

## C

- clave de producto del sistema operativo, 60
- códigos de sonido, 31
- conexión
  - cables de alimentación, 14
  - Internet, 18
  - monitor, 11
  - red, 15
- configuración
  - configuración rápida, 11
  - Internet, 18

- controladores, 49
  - identificación, 49
  - reinstalación, 49
  - soporte Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 59
  - volver a una versión anterior, 50

## D

- Dell
  - actualizaciones de software, 47
  - asistencia técnica y servicio al cliente, 62
  - Factory Image Restore, 54
  - ponerse en contacto, 61, 67
  - Servicio Technical Update, 47
  - Utilidad de soporte, 47
- Dell Diagnostics, 41
  - inicio desde el soporte Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 42
  - inicio desde la unidad de disco duro, 42
- Dell Factory Image Restore, 56
- Dell Technology Guide, 60
- DellConnect, 62
- Desktop System Software, 59
- diagnóstico
  - códigos de sonido, 31

diagnósticos

Dell, 41

documentación, 59

guía tecnológica de Dell, 60

manual de servicio, 60

## **E**

encendido

estado de los indicadores

luminosos de encendido, 43

solución de problemas, 43

especificaciones

alimentación, 29

ambientales, 30

audio, 26

bus de expansión, 26

conectores, 27

controles e indicadores, 29

físicas, 30

información del equipo, 25

memoria, 25

procesador, 25

unidades, 27

vídeo, 26

etiqueta de licencia de

Windows, 60

Etiqueta de servicio, 59

Express Service Code (Código de servicio rápido), 59

## **F**

Factory Image Restore, 54

## **I**

información sobre ergonomía, 60

Instalación del equipo en un lugar cerrado, 16

Internet

conexión, 18

configuración, 18

## **L**

localización de información, 59

## **M**

Manual de servicio, 60

memoria

solución de problemas, 44

mensajes de error

códigos de sonido, 31

## **N**

números de tel., 67

## **P**

PC Restore, 54

ponerse en contacto con  
Dell, 61, 67

problemas  
restaurar al estado anterior, 52

## **R**

reinstalación  
controladores y utilidades, 49  
software, 49

Restaurar sistema, 52

restaurar sistema  
habilitar, 54

## **S**

S.M.A.R.T, 40

sistema operativo  
Dell Factory Image Restore, 54  
PC Restore, 54  
reinstalación, 60  
restaurar sistema, 52  
soporte, 57

software  
actualizaciones, 47  
problemas, 46  
reinstalación, 49  
solución de problemas, 45-46

solución de problemas, 31, 60  
compatibilidad de programas y  
Windows, 46  
Dell Diagnostics, 41  
el equipo no responde, 45  
el programa no responde, 45  
encendido, 43  
estado de los indicadores  
luminosos de encendido, 43  
indicadores luminosos de  
encendido, 31  
memoria, 44  
mensajes de error, 33  
pantalla azul, 46  
restaurar al estado anterior, 52  
software, 45-46  
sugerencias, 43

soporte, 61  
asistencia técnica y servicio al  
cliente, 62  
DellConnect, 62  
Drivers and Utilities  
(Controladores y  
utilidades), 59  
Operating System (Sistema  
operativo), 60  
regional, 62  
servicios en línea, 62

Soporte Drivers and Utilities  
(Controladores y  
utilidades), 50, 59

Soporte multimedia Drivers and  
Utilities (Controladores y  
utilidades)  
Dell Diagnostics (Diagnóstico de  
Dell), 41

soporte Operating System  
(Sistema operativo), 60

## T

transferir información a un  
equipo nuevo, 19

## W

### Windows Vista

Asistente para compatibilidad de  
programas, 46

Dell Factory Image Restore, 54,  
56

desinstalación del controlador de  
dispositivo, 50

reinstalación, 60

Restaurar sistema, 52

volver a una versión de controlador  
de dispositivo anterior, 50

### Windows XP

Asistente para transferencia de  
archivos y  
configuraciones, 19

configuración de la conexión a  
Internet, 18

desinstalación del controlador de  
dispositivo, 50

PC Restore, 54

reinstalación, 60

Restaurar sistema, 52

volver a una versión de controlador  
de dispositivo anterior, 50